



Cuestionario Red Wont

WONT - Work and Organizational Network

El equipo de investigación WONT pertenece a la Universidad Jaume I, dependiente del departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, está especializado en la promoción de la salud psicosocial y la calidad de vida laboral en el trabajo, y también en la prestación de servicios avanzados para el diagnóstico y evaluación de riesgos psicosociales en el ámbito laboral, elaborando varios métodos de evaluación de los riesgos psicosociales: RED y HERO.

Objetivos del método

Permite la identificación de:

- Factores de riesgo psicosocial o estresores a un nivel específico (ej. empresa, grupo de trabajo, planta, departamento), prácticas organizacionales y recursos saludables.
- Colectivos potenciales de riesgo.
- Personas con riesgo de desarrollar problemas relacionados con el estrés.

El método RED

Se trata de una herramienta validada científicamente que permite la evaluación y valoración de los riesgos psicosociales en el trabajo. Con tan solo 150 ítems permite la identificación de factores de riesgo psicosocial, así como factores de motivación y oportunidad de mejora.

| MEDIDAS QUE APORTA | |
|---|---|
| RIESGOS O PELIGROS PSICOSOCIALES | Demandas Laborales: Sobrecarga cuantitativa Ambigüedad de rol: Conflicto de rol Mobbing Recursos Sociales: Recursos Personales: |
| CONSECUENCIAS | Daños Psicosociales: Síntomas psicósomáticos (Aburrimiento, fatiga...) Daños Organizacionales Bienestar psicológico |

Características de las herramientas WONT

Es un cuestionario: práctico, sistemático y comprensivo, modular, flexible, científico, y adaptado a las normas legales nacionales:

- Utilidad práctica y normalización. Instrumentos prácticos basados en la investigación empírica y adaptada a las normativas españolas y europeas en materia de evaluación y prevención de riesgos laborales.
- Sistemático. Las escalas cubren un amplio rango de factores psicosociales y experiencias a nivel colectivo, lo que permite evaluar individuos, grupos y organizaciones desde una perspectiva basada en grupos naturales.
- Formatos. La administración de los cuestionarios puede ser en el formato tradicional de lápiz y papel, y también el formato online.

Con la Financiación de:
DI-0010/2012



El equipo de investigación, cuenta con diversas versiones de las herramientas WONT que se pueden clasificar en función del ámbito de aplicación y del formato de respuesta. Algunas de estas herramientas están disponibles en: <http://www.wont.uji.es/>



VENTAJAS

La principal ventaja del sistema es que se ajusta a la entidad que se evalúa. De esta forma, se garantiza un ajuste absoluto entre las exigencias de la entidad y el sistema de medida.

INCONVENIENTES

Se trata de un proceso largo que implica mucho esfuerzo para la organización evaluada, puesto que a la administración del cuestionario, deben añadirse unas fases previas de ajuste (entrevistas, grupos...)

El método RED se subdivide en:

- RED estándar (RED.es). Versión básica que cubre la evaluación de los principales riesgos o peligros psicosociales establecidos por la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de nuestro país, normativas europeas al respecto y resultados científicos comprobados. Esta versión se aplica a cualquier tipo de profesión y organización.
- RED. específico. Consiste en diferentes versiones para la evaluación de riesgos psicosociales en colectivos concretos. Actualmente se dispone de los siguientes instrumentos:

RED-Tecnoestrés

RED-HOS. Dirigido a personal sanitario de Hospitales

RED-ADMON. Dirigido a personal de Administraciones Públicas

RED-EST. Dirigido al colectivo pre-profesional de estudiantado universitario.

RED-ADIC. Dirigido a la evaluación de un daño psicosocial emergente, como es la adicción al trabajo

RED-CONS. Dirigido a los trabajadores de la construcción

RED-TT. Dirigido a Teletrabajadores.

RED-CAL. Dirigido a evaluar la percepción de calidad y satisfacción con el servicio ofrecido por Hospitales y centros sanitarios por parte de los usuarios del servicio: pacientes/acompañantes

RED-EDU. Dirigido a profesorado de Educación Secundaria

RED-UNIV. Dirigido al Personal de Administración y Servicios (PAS) y al Personal Docente e Investigador (PDI) de las Universidades

RED-PYME. Dirigido a la evaluación de profesionales de pequeñas y medianas empresas

RED-CONT. Dirigido a la evaluación de controladores aéreos

EJEMPLO DE APLICACIÓN DEL MÉTODO

Diagnóstico y prevención del Mobbing: Un estudio de caso.

Trabajo donde se expone un caso práctico de diagnóstico y propuestas de prevención del mobbing en un instituto de secundaria de la provincia de Castellón, utilizando la escala extensa de mobbing diseñada por WONT dentro de la metodología RED. <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi13/15.pdf>



+ info



observatorio
de riesgos psicosociales
UGT

www.ugt.es/saludlaboral/riesgopsicosociales@cec.ugt.org

